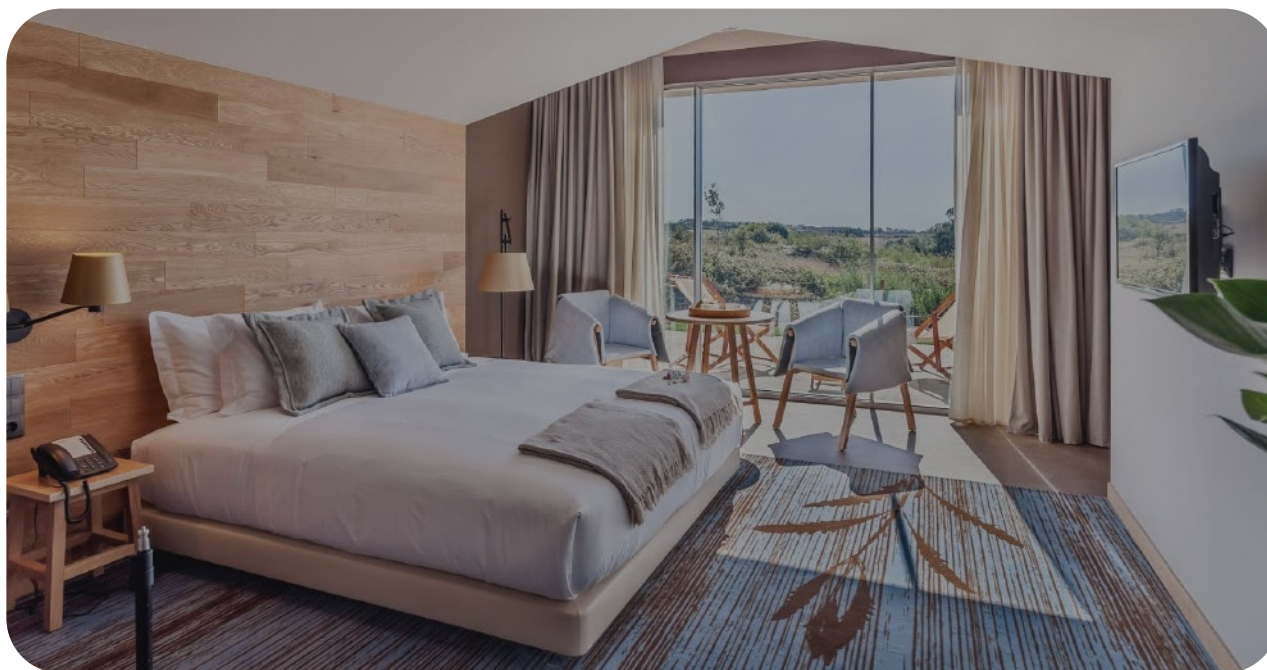


Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences Lleva sus transacciones a otro nivel con Paraty Tech & Trust Payments



86,42%

RATIO DE TRANSACCIONES
ACEPTADAS (YTD)



Vale d'Azenha
hotel rural & residences

★★★★

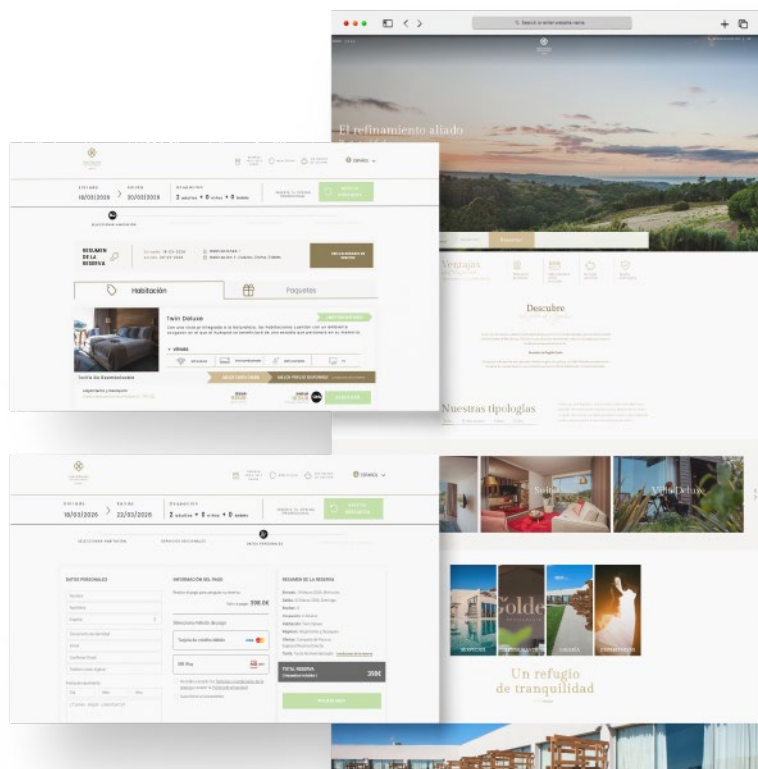
PARATY
— T E C H —

trust
payments

CASO DE ÉXITO

Una colaboración clave para optimizar el proceso de reserva y ampliar los métodos de pago

Anabela Leitão, Assistant Manager, Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences



Paraty Tech, proveedor tecnológico especializado en venta directa hotelera, y **Trust Payments**, proveedor de soluciones de pago, hacen valer su colaboración para impulsar el canal directo de **Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences**, optimizando el cobro de las reservas, uno de los puntos más críticos del funnel de conversión.

La colaboración con ambas empresas ha permitido al hotel implementar una **experiencia de pago automatizada, segura y flexible**, adaptada a las necesidades operativas del hotel y a las particularidades del mercado portugués.

Ubicado en un entorno rural privilegiado de Portugal, **Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences** destaca por una propuesta centrada en la tranquilidad, el confort y una experiencia armoniosa para el huésped.

PARATY
— T E C H —

 **trust**
payments

CASO DE ÉXITO

RESULTADOS QUE AVALAN LA COLABORACIÓN ENTRE PARATY TECH & TRUST PAYMENTS

**0% RATIO DE
CHARGEBACK**

Pagos sin devoluciones
ni incidencias.

**0% RATIO DE
FRAUDE**

Máxima seguridad en todas
las transacciones.

**86,42% RATIO DE
APROBACIÓN**

Alta tasa de pagos aprobados
sin fricciones.

**81% APROBACIÓN
EN PORTUGAL**

Rendimiento sólido en el
mercado nacional portugués.

**89% APROBACIÓN
INTERNACIONAL**

Excelente conversión en pagos
internacionales.

**92,32% RATIO SIN
ERRORES DEL TITULAR**

Pagos completados con éxito
sin errores del cliente.

PARATY
— T E C H —

 trust
payments

CASO DE ÉXITO

DE UN MODELO LIMITADO A UN ECOSISTEMA DE PAGOS ESTRATÉGICO

Antes de integrar las soluciones de **Paraty Tech y Trust Payments**, el hotel operaba con tecnología desactualizada, limitada a transacciones directas y con conciliaciones contables manuales diarias. Este modelo suponía una **alta carga operativa** para el equipo, **más costes en comisiones de pagos con tarjeta** y una **oferta reducida de métodos de pago** para el huésped.

Ante un entorno en el que la **seguridad**, la **eficiencia** y la **conversión** son claves, el hotel demandaba una solución capaz de **reducir fricciones**, **optimizar costes** y **reforzar la protección** de cada transacción.

La respuesta la encontraron en el partnership e integración de **Paraty Tech y Trust Payments**.



PARATY E-PAYMENTS

- Autenticación de las transacciones.
- Amplia **variedad de métodos** de pago.
- **Seguridad** avanzada.
- Optimización de las **tasas de aprobación**.



TRUST PAYMENTS

- Más de **50 integraciones** disponibles.
- **Reglas de pago** personalizables.
- **Tokenización** de datos sensibles.
- **Control total** sobre la estrategia de pagos.

PARATY
— T E C H —

 **trust**
payments

CASO DE ÉXITO

TECNOLOGÍA QUE IMPACTA EN EL RENDIMIENTO DEL CANAL DIRECTO



INTEGRACIÓN UNIFICADA

Plataforma conjunta de Trust Payments & Paraty Tech donde se centraliza y optimiza todo el ecosistema de pagos del hotel.



PROCESAMIENTO SEGURO Y ESCALABLE

Procesamiento de pagos unificados, seguros y con conversión fluida de todos los métodos de pago disponibles.



ARQUITECTURA FLEXIBLE

Más de 50 integraciones y parámetros de configuración, que se adaptan a distintos modelos operativos y mercados.



CONTROL DE LA ESTRATEGIA DE COBROS

Libertad para definir reglas de pagos, flujos y seguimiento, **sin limitaciones tecnológicas**.

PARATY
— T E C H —

 **trust**
payments

CASO DE ÉXITO

ESTRATEGIAS QUE IMPULSAN EL CRECIMIENTO DEL CANAL DIRECTO



Yesenia Marchenko
Trust Payments

Con esta colaboración, el hotel ha reducido su carga administrativa y asegurado altas tasas de aprobación sin fraude ni chargebacks. Seguiremos impulsando su crecimiento con soluciones como SoftPOS.



Vale d'Azenha
hotel rural & residences
★★★★

Anabela Leitão
Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences

Desde que colaboramos con Paraty Tech y Trust Payments hemos reforzado la seguridad de los cobros y reducido la carga operativa, ofreciendo una experiencia de reserva más ágil a nuestros clientes.



Daniel Romero
Paraty Tech

Gracias a colaboraciones como esta, seguimos dando pasos para reforzar los canales directos del hotel, fieles a nuestra misión de impulsar la venta directa hasta convertirla en la principal fuente de ingresos de los alojamientos.



CASO DE ÉXITO

DEL RIESGO OPERATIVO AL CONTROL ESTRATÉGICO



CONCLUSIONES

Esta colaboración a tres bandas ha supuesto una **transformación estructural** del modelo del canal directo.

Hoy, el hotel opera con un **ecosistema de pagos automatizado, seguro y flexible**, con una clara **orientación a la conversión**, y el foco puesto en la reducción de los riesgos financieros y los costes, liberando al equipo de tareas administrativas para permitirles centrarse en el huésped.



RESULTADOS MEDIBLES

✂️ **0% fraude, 0% chargebacks** (YTD) y **86,42%** ratio de aprobación global.

📈 Hasta **92,32% de aprobación** sin errores del titular.

⚙️ **Reducción estructural de comisiones** y automatizaciones en los cobros.

⚙️ **Infraestructura preparada para escalar** (SoftPOS y métodos alternativos).



VALOR DIFERENCIAL

✂️ **Integración tecnológica sólida** y adaptada al mercado portugués.

🛡️ **Seguridad y autenticación avanzada** como base del modelo.

👤 **Reducción real de la carga operativa** de los equipos.

🎯 **Visión común enfocada en la rentabilidad** y la **escalabilidad** del canal directo.

PARATY
— T E C H —

trust
payments

CASO DE ÉXITO

ESPAÑA

(+34) 952 230 887

salesinfo@paratytech.com

USA

(+1) 407 455 0160

info.usa@paratytech.com

MEXICO

(+52) 998 341 4897

info.mexico@paratytech.com

PORTUGAL

(+351) 300 506 271

info.portugal@paratytech.com

COLOMBIA

(+57) 321 296 2015

info.colombia@paratytech.com

www.paratytech.com



WEB | MOTOR | REVENUE | MARKETING | VOZ

In **technology** we **trust**

PARATY
— T E C H —

Paratyworld