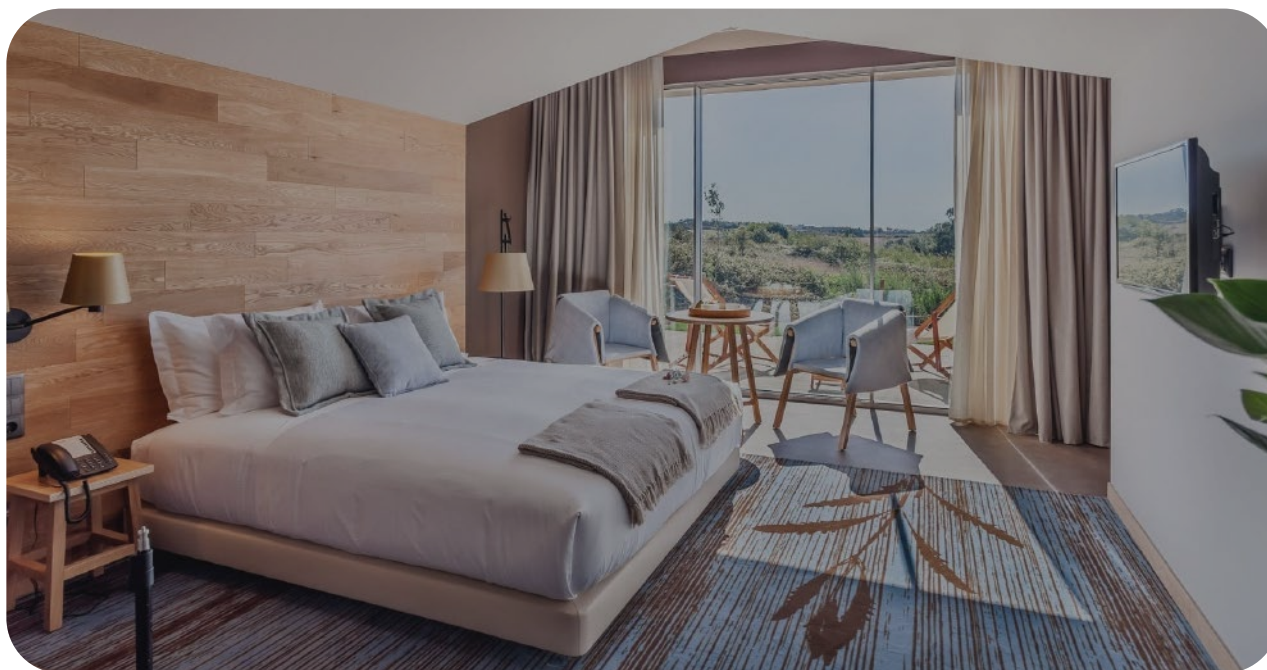


Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences eleva as suas transações a outro nível com a Paraty Tech & Trust Payments



86,42%
RÁCIO DE TRANSAÇÕES
ACEITES (YTD)



Vale d'Azenha
hotel rural & residences

★★★★

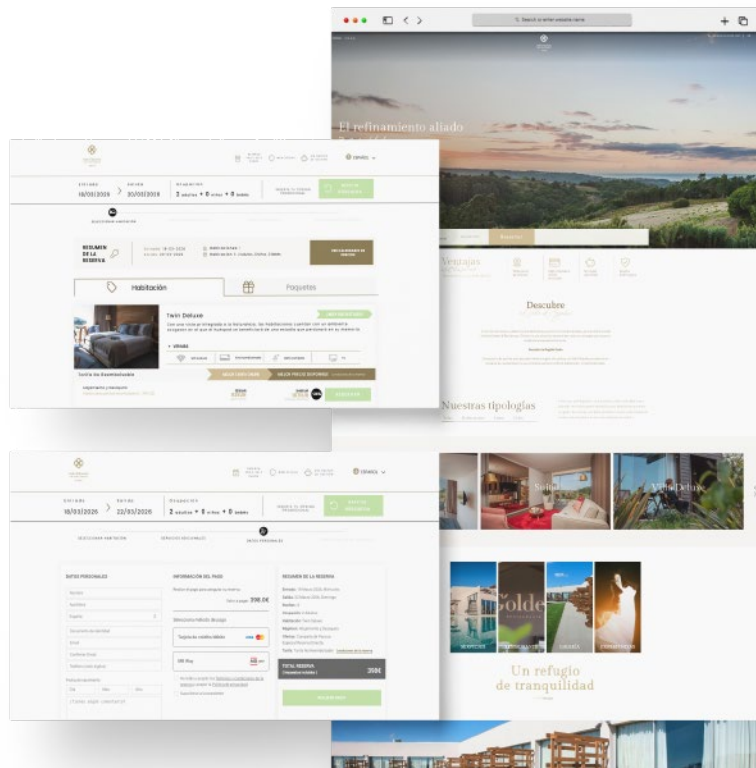
PARATY
— T E C H —

 **trust**
payments

CASO DE SUCESSO

Uma colaboração estratégica para otimizar as reservas e ampliar os métodos de pagamento

Anabela Leitão, Assistant Manager, Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences



A **Paraty Tech**, fornecedor tecnológico especializado em venda direta hoteleira, e a **Trust Payments**, especialista em soluções de pagamento, unem esforços para impulsionar o canal direto do **Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences**, otimizando o momento da cobrança, uma das etapas mais críticas do funil de conversão.

A colaboração entre ambas as empresas permitiu ao hotel implementar uma **experiência de pagamento automatizada, segura e flexível**, adaptada às suas necessidades operacionais e às especificidades do mercado português.

Localizado num enquadramento rural privilegiado em Portugal, o **Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences** distingue-se por uma proposta centrada na tranquilidade, no conforto e numa experiência harmoniosa para o hóspede.

PARATY
— T E C H —

 **trust**
payments

CASO DE SUCESSO

RESULTADOS QUE VALIDAM A COLABORAÇÃO ENTRE A PARATY TECH & A TRUST PAYMENTS

0% RÁCIO DE CHARGEBACK

Pagamentos sem devoluções
nem disputas.

0% RÁCIO DE FRAUDE

Máxima segurança em todas as
transações.

86,42% RÁCIO DE APROVAÇÃO

Elevada taxa de pagamentos
aprovados, sem fricção.

81% DE APROVAÇÃO EM PORTUGAL

Desempenho sólido no
mercado nacional português.

89% DE APROVAÇÃO INTERNACIONAL

Excelente conversão em
pagamentos internacionais.

92,32% RÁCIO SEM ERROS DO TITULAR

Pagamentos concluídos com
sucesso, sem erros do cliente.

PARATY
— T E C H —

 trust
payments

CASO DE SUCESSO

DE UM MODELO LIMITADO A UM ECOSSISTEMA DE PAGAMENTO ESTRATÉGICO

Antes de integrar as soluções da **Paraty Tech** e da **Trust Payments**, o hotel operava com tecnologia desatualizada, limitada a transações diretas e com reconciliações contabilísticas manuais diárias. Este modelo representava uma elevada carga operacional para a equipa, **custos superiores em comissões de pagamentos com cartão e uma oferta reduzida de métodos de pagamento para o hóspede.**

Num contexto em que segurança, eficiência e conversão são determinantes, o hotel necessitava de uma solução capaz de reduzir fricção, **otimizar custos e reforçar a proteção de cada transação.** Foi a parceria entre a Paraty Tech e a Trust Payments que tornou isso possível.



PARATY E-PAYMENTS

- Autenticação de transações.
- Ampla **variedade de métodos** de pagamento.
- Segurança avançada.
- Otimização das taxas de aprovação.



TRUST PAYMENTS

- Mais de 50 integrações disponíveis.
- **Regras de pagamento personalizáveis.**
- **Tokenização** de dados sensíveis.
- Controlo total sobre a **estratégia de pagamentos.**

PARATY
— T E C H —

 **trust**
payments

CASO DE SUCESSO

TECNOLOGIA QUE IMPACTA NO DESEMPENHO DO CANAL DIRETO



INTEGRAÇÃO UNIFICADA

Plataforma conjunta que centraliza e otimiza todo o ecossistema de pagamentos do hotel.



PROCESSAMENTO SEGURO E ESCALÁVEL

Processamento de **pagamentos unificado, seguro** e com conversão fluida em todos os métodos de pagamento.



ARQUITETURA FLEXÍVEL

Mais de 50 integrações e parâmetros configuráveis, adaptados a diferentes modelos operacionais e mercados.



CONTROLO DA ESTRATÉGIA DE COBRANÇAS

Liberdade para definir regras de pagamento, fluxos e monitorização, sem limitações tecnológicas.

PARATY
— T E C H —



CASO DE SUCESSO

ESTRATÉGIAS QUE IMPULSIONAM O CRESCIMENTO DO CANAL DIRETO



Yesenii Marchenko
Trust Payments

Com esta colaboração, o hotel reduziu a sua carga administrativa e garantiu elevadas taxas de aprovação, sem fraude nem chargebacks. Continuaremos a impulsionar o seu crescimento com soluções como o SoftPOS.



Vale d'Azenha
hotel rural & residences
★★★★

Anabela Leitão
Vale d'Azenha Hotel Rural & Residences

Desde que colaboramos com a Paraty Tech e a Trust Payments, reforçámos a segurança das cobranças e reduzimos a carga operacional, proporcionando uma experiência de reserva mais ágil aos nossos clientes.



PARATY
— T E C H —

Daniel Romero
Paraty Tech

Graças a parcerias como esta, continuamos a fortalecer os canais diretos do hotel, fiéis à nossa missão de impulsionar a venda direta até a tornar na principal fonte de receita das unidades hoteleiras.



PARATY
— T E C H —



CASO DE SUCESSO

DO RISCO OPERATIVO AO CONTROLO ESTRATÉGICO



CONCLUSÕES

Esta colaboração a três partes representou uma **transformação estrutural do modelo do canal direto**.

Hoje, o hotel opera com um ecossistema de pagamentos **automatizado, seguro e flexível**, com clara orientação para a conversão e foco na redução do risco financeiro e dos custos. Ao mesmo tempo, a carga administrativa foi reduzida, permitindo à equipa concentrar-se no hóspede.



RESULTADOS MENSURÁVEIS



0% fraude, 0% chargebacks (YTD) e 86,42% de taxa global de aprovação.



Até **92,32% de aprovação** sem erros do titular do cartão.



Redução estrutural de comissões e automatização dos processos.



Infraestrutura preparada para escalar (SoftPOS e métodos alternativos).



VALOR DIFERENCIADOR



Integração tecnológica sólida e adaptada ao mercado português.



Segurança e autenticação avançada como base do modelo.



Redução efetiva da carga operacional das equipas.



Visão conjunta focada na **rentabilidade e na escalabilidade** do canal direto.

PARATY
— T E C H —

 **trust**
payments

CASO DE SUCESSO

ESPAÑA

(+34) 952 230 887

salesinfo@paratytech.com

USA

(+1) 407 455 0160

info.usa@paratytech.com

MÉXICO

(+52) 998 341 4897

info.mexico@paratytech.com

COLÔMBIA

(+57) 321 296 2015

info.colombia@paratytech.com

PORTUGAL

(+351) 300 506 271

info.portugal@paratytech.com

www.paratytech.com



WEB | MOTOR | REVENUE | MARKETING | VOZ

In **technology** we **trust**

PARATY
— T E C H —

Paratyworld